



TEBAR®

Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Ticaret A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

Amaçlar:

- TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş.'nin yüksek kalitede ve etkin hizmet sunmasını sağlamak.
- Firmamızın vizyonu ve misyonu doğrultusunda bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinden ödün vermeden talepleri zamanında karşılamak,
- Hizmet odaklı anlayışıyla uyulması gereken yasal mevzuatlardan ödün vermeden hizmet alanların memnuniyeti en üst seviyeye çıkarmak,
- TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş.'nin değerlendirmek için yetkilendirildiği Ulusal Mesleki Yeterliliklerin (UMY) ve Birimlerin değerlendirmesindeki kalite standardının sürdürülmesi için kurumsal düzeyde kontrollerin sağlanması.

Yukarıda sıralanan amaçlara ulaşmak amacıyla, Kalite Yönetim Temsilcimiz Timur DİZ'in gözetimi altında TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş. aşağıda sıralananları yerine getirir:

- Tutarlılığın olduğunu ve kalitenin MYK standartlarını karşıladığını doğrulamak amacıyla, yetkilendirilmesi alınmış olan UMY'lerin değerlendirme sürecini izleyecek dahili bir sürecin yürürlükte olmasını sağlamak
- Aşağıda belirtilenleri yerine getirmeye yönelik prosedürlerinin tanımlandığı bir Kayıt, Kabul ve Sonuç politikası edinmek ve uygulamak:
 - Adaylar bireysel olarak kayıt olur ve üzerinde anlaşmaya varılmış olan tarihlerde, doğru Yeterlilik ve/veya Birim(ler)in değerlendirilmesi amacıyla kabul edilirler
 - Geçerli aday Sonuçları, üzerinde anlaşmaya varılmış olan tarihlerde MYK'ya sunulur
 - Aday kaydının, kabulünün ve sonuçlarının her birinin MYK tarafından o aday için yayınlanan belgeye kadar takip edilmesine imkân tanıyan güvenli, doğru ve erişilebilir bir denetim sistemi bulunmaktadır
- TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş.'nin aşağıda belirtilenleri yerine getirmeye yönelik prosedürlerinin tanımlandığı bir UMY Değerlendirme Politikası edinmek ve uygulamak:
 - Değerlendirme metodolojisi geçerli ve güvenilirdir ve herhangi bir kişiyi veya grubu diğerlerinden daha avantajlı veya dezavantajlı hale getirmez
 - Değerlendirme kararları doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınır
 - Değerlendirme prosedürü açık, adil ve önyargıdan uzaktır



TEBAR®

Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Ticaret A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

- ❶ *Aşağıda belirtilenlerin yerine getirilmesine yönelik prosedürleri tanımlayan bir İç Doğrulama politikası edinmek ve uygulamak:*
 - § *Yetkilendirilen tüm UMY'ler ve/veya Birim(ler) önceden planlanmış olan bir İç Doğrulamaya tabi tutulur*
 - § *İç doğrulama geçerlidir, güvenilirdir ve tüm değerlendiricilerle tüm program faaliyetlerini kapsar*
 - § *İç doğrulama kararları doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınır*
 - § *İç doğrulama prosedürü açık, adil ve önyargıdan uzaktır*
- ❷ *TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş.'nin aşağıda belirtilenleri yerine getirmeye yönelik prosedürlerinin tanımlandığı bir Değerlendirme İtiraz Politikası edinmek ve uygulamak:*
 - § *Adayların bir değerlendirme kararını sorgulayabilmesini veya bu karara itiraz edebilmesini sağlamak*
 - § *Aday ve değerlendiricinin en erken fırsatta anlaşmaya varmalarına çalışmak*
 - § *Açık, adil ve önyargıdan uzak olmak*
- ❸ *Aşağıda belirtilenleri yerine getirmeye yönelik prosedürlerinin tanımlandığı bir Değerlendirmenin Kötüye Kullanımı Politikası edinmek ve uygulamak:*
 - § *Personel veya adaylar tarafından kötüye kullanma riskini tanımlayarak en aza indirmek*
 - § *Personelin kararlarını etkileyebilecek hiçbir iç ve dış etkiye maruz kalmamasını ve personelin sorumluluklarını yerine getirmesini sağlamak,*
 - § *Öne sürülen her kötüye kullanma iddiasına hızla ve tarafsız olarak yanıt vermek*
 - § *Her kötüye kullanma soruşturmasını standardize etmek ve kayıt altına almak*
 - § *Kötüye kullanıma ilişkin prosedürün açık, adil ve önyargıdan uzak olmasını sağlamak*
 - § *Kötüye kullanma durumunun (veya teşebbüslerinin) kanıtlandığı olaylarda uygun cezalarda ve/veya yaptırımlarda bulunmak*
- ❹ *Tüm kalite güvencesi prosedürlerini denetleyecek, geliştirilmesi gereken alanları tanımlayacak ve denetimden elde edilen çıktılarına dair geribildirimde bulunacak bir iç doğrulama mekanizmasının varlığını sağlamak*
- ❺ *MYK Yetkilendirme Kriterlerine uygunluğun sürdürülmesi için, Eylem Planlarının kalite sürecini iyileştirecek şekilde düzenlenmesini sağlamak*



TEBAR®

Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Ticaret A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

- *Belgelendirme hizmetini, her zaman uygun şartlarda, ulusal veya uluslararası mevzuatlara ve Mesleki standartlara ve Ulusal yeterliliklere uygun olarak vermek,*
- *Tüm çalışanlar tarafından kaliteli hizmet bilincinin benimsenmesini sağlamak, kaliteli hizmetin sürekliliğinin ve gelişiminin sağlamak için faaliyetlerde bulunmak,*
- *TS EN ISO/IEC 17024 Standardının gerekliliklerini karşılamak ve iyi bir mesleki ve teknik uygulama ile artan kalitede hizmet vermek,*
- *Tüm personelin, kalite dokümantasyonunu öğrenmesini ve çalışmalarını Kalite Yönetim Sistemi'ni oluşturan politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirmesini zorunlu kılarak, TS EN ISO/IEC 17024 standardı esaslarının benimsenmesini sağlamak,*
- *Her yıl eğitime zaman ayırarak en üst bilgi seviyesine sahip, konusunda uzmanlaşmış personel ile zamanında ve hatasız hizmet vermek,*
- *Sektörel sorunları ve meslek standardı ve ulusal yeterlilik değişikliklerini yakından takip ederek, itiraz şikayetlerini en alt seviyeye çekmek,*
- *TS EN ISO/IEC 17024 esaslarına sahip Kalite Yönetim Sistemini uygulamak ve etkinliğini sürekli iyileştirmek amacıyla oluşturulan kalite politikaları çerçevesinde yürütmek.*

Ertuğrul ŞEN
GENEL MÜDÜR
06.01.2014

Referans: MYK Yetkilendirme Kriterleri A1, A2, A3, A8, A9, A10, A11, A12
Ulusal Mesleki Yeterliliklerin İç Doğrulmasına İlişkin MYK Kılavuzu
Ulusal Mesleki Yeterliliklerin Dış Doğrulmasına İlişkin MYK Kılavuzu